

**TABELLA DI CORRISPONDENZA TRA CONTENUTI DEL BILANCIO SOCIALE  
UNIFE 2010 E STANDARD DI RENDICONTAZIONE DI RIFERIMENTO**  
(Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 17/02/2006 “Rendicontazione  
Sociale nelle Pubbliche Amministrazioni” e “Linee Guida per il Reporting di  
Sostenibilità Global Reporting Initiative”, edizione 2011)

<p>Linee Guida per le Amministrazioni Pubbliche (Dir. Min. Funzione Pubblica del 17/02/2006 "Rendicontazione Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche"</p>	<p>Linee Guida per il Reporting di Sostenibilità Global Reporting Initiative (ed. 2011)</p>	<p>BILANCIO SOCIALE UNIFE 2010</p>
<p><b>Seconda Parte – I Contenuti del Bilancio Sociale</b> <b>1 – Valori di riferimento, Visione e Programma dell'Amministrazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missione istituzionale, valori di riferimento, visione e priorità di intervento, con riferimento alle caratteristiche e all'evoluzione del contesto in cui opera;</li> <li>- Ambiti di competenza dell'Amministrazione, assetto istituzionale e di governo, struttura organizzativa.</li> </ul>	<p><b>4. Governance</b> <b>4.1</b> – Struttura di Governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto Organo di governo. <b>4.8</b> – Mission e valori dell'organizzazione.</p> <p><b>2. Profilo dell'organizzazione</b> <b>2.1 - 2.2 - 2.3 - 2.4</b> – Nome dell'organizzazione; principali attività e servizi; struttura e sede dell'organizzazione. <b>2.8 – 2.9</b> – Dimensione dell'organizzazione e cambiamenti significativi nella struttura avvenuti nel periodo di rendicontazione.</p>	<p><b>SEZIONE 2 – L'UNIVERSITA' DI FERRARA: STORIA, MISSIONE E IDENTITA'</b></p> <p><b>2.1</b> – La riforma degli Organi di Governo dell'Università. <b>2.2</b> – Il processo di programmazione triennale e le priorità strategiche dell'Ateneo.</p> <p><b>2.3</b> - L'Università di Ferrara e il riconoscimento esterno della qualità.</p>
<p><b>Terza Parte – La realizzazione del Bilancio Sociale</b> <b>1 – La definizione del sistema di rendicontazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [...] Rendicontazione del capitale umano.</li> <li>- Interventi e risultati realizzati dall'Amministrazione nella gestione del patrimonio di conoscenze, nello sviluppo delle competenze dei dipendenti, nella qualità delle relazioni interne ed esterne.</li> </ul>	<p><b>Indicatori di performance sociale</b> <b>PR5</b> – Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.</p>	<p><b>SEZIONE 3 – IL CAPITALE INTELLETTUALE DELL'ATENEO</b></p> <p><b>3.1</b> – Il modello di rendicontazione delle risorse intangibili. <b>3.2</b> – Il Capitale Umano dell'Ateneo. <b>3.3</b> – Il Capitale Strutturale dell'Ateneo. <b>3.4</b> – Il Capitale Relazionale dell'Ateneo.</p>

<p>Linee Guida per le Amministrazioni Pubbliche (Dir. Min. Funzione Pubblica del 17/02/2006 "Rendicontazione Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche"</p>	<p>Linee Guida per il Reporting di Sostenibilità Global Reporting Initiative (ed. 2011)</p>	<p>BILANCIO SOCIALE UNIFE 2010</p>
	<p><b>Indicatori di performance sociale</b> <b>PR5</b> – Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.</p>	<p><b>SEZIONE 4 – L'UNIVERSITA' DI FERRARA E LA FORMAZIONE</b></p> <p><b>4.1</b> – La formazione universitaria <b>4.2</b> – I servizi agli Studenti <b>4.3</b> – La formazione post-lauream <b>4.4</b> – Lo IUSS Ferrara 1391 <b>4.5</b> – La valutazione della qualità della formazione e dei servizi offerti</p> <p><b>4.6</b> – L'occupabilità post-lauream</p>
<p><b>Terza Parte – La realizzazione del Bilancio sociale</b> <b>1 – La definizione del sistema di rendicontazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [...] Rendicontazione relativa alle infrastrutture e alle tecnologie.</li> <li>- Informazioni sugli investimenti realizzati per migliorare la qualità degli spazi fisici e delle soluzioni tecnologiche avanzate per la gestione dei processi e dei servizi.</li> </ul>		<p><b>SEZIONE 5 – L'UNIVERSITA' DI FERRARA, LA RICERCA, L'INNOVAZIONE E I RAPPORTI CON LE IMPRESE</b></p> <p><b>5.1</b> – Le iniziative formative sui temi dell'innovazione. <b>5.2</b> – I progetti di ricerca nel campo dell'innovazione. <b>5.3</b> – La ricerca e il territorio. <b>5.4</b> – Le strutture dell'Ateneo a fini innovativi. <b>5.5</b> – Le innovazioni nei processi.</p>

<p>Linee Guida per le Amministrazioni Pubbliche (Dir. Min. Funzione Pubblica del 17/02/2006 "Rendicontazione Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche"</p>	<p>Linee Guida per il Reporting di Sostenibilità Global Reporting Initiative (ed. 2011)</p>	<p>BILANCIO SOCIALE UNIFE 2010</p>
<p><b>Terza Parte – La realizzazione del Bilancio sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [...] Forme di partecipazione [dei diversi interlocutori] al Bilancio sociale e di raccolta di giudizi, valutazioni e commenti da parte dei destinatari.</li> </ul> <p><b>Terza Parte – La realizzazione del Bilancio sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [...] Forme di partecipazione [dei diversi interlocutori] al Bilancio sociale e di raccolta di giudizi, valutazioni e commenti da parte dei destinatari</li> </ul> <p><b>Terza Parte – La realizzazione del Bilancio sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [...] Informazioni sugli investimenti realizzati per migliorare la qualità degli spazi fisici e delle soluzioni tecnologiche avanzate per la gestione dei processi e dei servizi</li> </ul>	<p><b>4. Coinvolgimento degli stakeholder</b></p> <p><b>4.17</b> – Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse.</p> <p><b>4. Coinvolgimento degli stakeholder</b></p> <p><b>4.17</b> – Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse.</p> <p><b>Indicatori di performance economica:</b></p> <p><b>EC6</b> – Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative.</p>	<p><b>SEZIONE 6 – L'UNIVERSITA' DI FERRARA E IL TERRITORIO</b></p> <p><b>6.1</b> – L'offerta didattica sul territorio.</p> <p><b>6.2</b> – Le attività di ricerca e il territorio.</p> <p><b>6.3</b> – L'integrazione con gli stakeholder territoriali.</p> <p><b>6.4</b> – La rete dei fornitori locali dell'Ateneo.</p> <p><b>6.5</b> – La realizzazione della Città Universitaria.</p>

<p>Linee Guida per le Amministrazioni Pubbliche (Dir. Min. Funzione Pubblica del 17/02/2006 "Rendicontazione Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche"</p>	<p>Linee Guida per il Reporting di Sostenibilità Global Reporting Initiative (ed. 2011)</p>	<p>BILANCIO SOCIALE UNIFE 2010</p>
		<p><b>SEZIONE 7 – L'UNIVERSITA' DI FERRARA NEL CONTESTO INTERNAZIONALE</b></p> <p><b>7.1</b> – Le iniziative di internazionalizzazione dell'attività didattica.</p> <p><b>7.2</b> – Gli accordi e i progetti di ricerca in ambito internazionale.</p> <p><b>7.3</b> – I programmi di mobilità degli studenti.</p> <p><b>7.4</b> – La mobilità dei docenti.</p> <p><b>7.5</b> – La cooperazione allo sviluppo internazionale.</p>
<p><b>Terza Parte – La realizzazione del Bilancio sociale</b></p> <p>- [...] Forme di partecipazione [dei diversi interlocutori] al Bilancio sociale e di raccolta di giudizi, valutazioni e commenti da parte dei destinatari.</p>	<p><b>4. Coinvolgimento degli stakeholder</b></p> <p><b>4.17</b> – Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse.</p> <p><b>Indicatori di performance ambientale:</b></p> <p><b>EN3</b> – Consumi diretti di energia.</p> <p><b>EN5</b> – Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza.</p> <p><b>EN6</b> – Iniziative per fornire prodotti e servizi ad efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative.</p> <p><b>EN7</b> – Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute.</p> <p><b>EN8</b> – Prelievo totale di acqua.</p> <p><b>EN22</b> – Peso totale dei rifiuti, per tipologia.</p> <p><b>EN26</b> – Iniziative per mitigare l'impatto ambientale dei servizi forniti e grado di mitigazione dell'impatto.</p>	<p><b>SEZIONE 8 – L'UNIVERSITA' DI FERRARA E LA SOSTENIBILITA'</b></p> <p><b>8.1</b> – La formazione in campo ambientale.</p> <p><b>8.2</b> – La ricerca in campo ambientale e la ricaduta sul territorio.</p> <p><b>8.3</b> – Il rapporto con gli stakeholder ambientali.</p> <p><b>8.4</b> – L'interazione diretta dell'Università con l'ambiente.</p>

Linee Guida per le Amministrazioni Pubbliche (Dir. Min. Funzione Pubblica del 17/02/2006 "Rendicontazione Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche"	Linee Guida per il Reporting di Sostenibilità Global Reporting Initiative (ed. 2011)	BILANCIO SOCIALE UNIFE 2010
		<p><b>SEZIONE 9 – L'UNIVERSITA' DI FERRARA E LA CULTURA</b></p> <p><b>9.1</b> – La formazione in ambito culturale.  <b>9.2</b> – Le attività di ricerca in ambito culturale.  <b>9.3</b> – Il Sistema Museale di Ateneo.  <b>9.4</b> – Le iniziative culturali degli studenti.  <b>9.5</b> – Le attività ricreative dell'Ateneo.  <b>9.6</b> – Il Polo Bibliotecario Ferrarese.  <b>9.7</b> – Gli eventi culturali organizzati dall'Ateneo.  <b>9.8</b> – UnifePress.</p>
	<p><b>Indicatori di performance sociale:</b>  <b>Formazione e istruzione</b>  <b>LA11</b> – Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/ aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti.</p>	<p><b>SEZIONE 10 – L'UNIVERSITA' DI FERRARA E LA SALUTE</b></p> <p><b>10.1</b> – La Facoltà di Medicina e chirurgia ed il legame con il territorio.  <b>10.2</b> – L'offerta formativa in campo medico e sanitario.  <b>10.3</b> – Le strutture e le attività di ricerca dell'Ateneo in campo medico e sanitario.  <b>10.4</b> – Le attività di assistenza sanitaria e l'integrazione con le strutture sanitarie del territorio.</p> <p><b>10.5</b> – Il Programma di Educazione Continua in Medicina (ECM).</p>

<p>Linee Guida per le Amministrazioni Pubbliche (Dir. Min. Funzione Pubblica del 17/02/2006 "Rendicontazione Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche"</p>	<p>Linee Guida per il Reporting di Sostenibilità Global Reporting Initiative (ed. 2011)</p>	<p>BILANCIO SOCIALE UNIFE 2010</p>
<p><b>Terza Parte – La realizzazione del Bilancio sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [...] Rendicontazione del personale e dell'organizzazione.</li> <li>- Informazioni relative alle politiche di gestione e di sviluppo del personale (formazione [...], politiche di incentivazione, comunicazione, benessere organizzativo).</li> <li>- Innovazioni di struttura e di processo relative all'organizzazione del lavoro.</li> </ul>	<p><b>Indicatori di performance sociale:</b></p> <p><b>Formazione e istruzione</b>  <b>LA11</b> – Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/ aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti.</p> <p><b>Occupazione</b>  <b>LA1</b> – Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie e per tipo di contratto.  <b>LA2</b> – Turnover del personale.</p> <p><b>Diversità e pari opportunità</b>  <b>LA13</b> – Ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette.</p> <p><b>Formazione e istruzione</b>  <b>LA11</b> – Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/ aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti.</p> <p><b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>  <b>LA7</b> – Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate perse e di assenteismo.  <b>LA8</b> – Programmi di educazione, formazione, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori.</p>	<p><b>SEZIONE 11 - L'UNIVERSITA' DI FERRARA E IL SUO CAPITALE UMANO</b></p> <p><b>11.1</b> – Le Risorse umane dell'Ateneo.</p> <p><b>11.3</b> – La formazione del Personale.</p> <p><b>11.4</b> – La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e degli studenti.</p>

<p>Linee Guida per le Amministrazioni Pubbliche (Dir. Min. Funzione Pubblica del 17/02/2006 "Rendicontazione Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche"</p>	<p>Linee Guida per il Reporting di Sostenibilità Global Reporting Initiative (ed. 2011)</p>	<p>BILANCIO SOCIALE UNIFE 2010</p>
<p><b>Seconda Parte – I Contenuti del Bilancio sociale</b> <b>3 – Rendicontazione delle risorse disponibili e utilizzate</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendicontazione delle risorse di cui l'Amministrazione ha potuto disporre per svolgere la propria attività e delle modalità della loro gestione.</li> </ul> <p><b>Terza Parte – La realizzazione del Bilancio Sociale</b> <b>1 – La definizione del sistema di rendicontazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [...] Rendicontazione delle entrate e delle spese, evidenziando provenienza e destinazione delle risorse finanziarie, articolazione delle spese correnti e per investimenti, elaborazione di opportuni indicatori finanziari.</li> </ul>		<p><b>COMUNICAZIONE AGLI STAKEHOLDER SUL BILANCIO SOCIALE 2008</b></p> <p><b>ULTERIORI INDICATORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INDICATORI DI BILANCIO CONTABILE SU SERIE STORICA TRIENNALE.</li> <li>- INDICATORI DI DETTAGLIO RELATIVI A DIDATTICA E RICERCA.</li> </ul>
<p><b>Seconda Parte – I Contenuti del Bilancio sociale</b> <b>4 – Presentazione del documento e nota metodologica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [...] Evoluzione e obiettivi di miglioramento del processo di rendicontazione [...] attraverso l'acquisizione di giudizi da parte dei destinatari del documento.</li> </ul>		<p><b>COMMENTI AL BILANCIO SOCIALE</b></p>
	<p><b>3.12</b> – Tabella esplicativa dei contenuti del Bilancio che riporti il riferimento di ogni sezione dove è possibile identificare: strategia e analisi, profilo dell'organizzazione, etc.</p>	<p><b>TABELLA DI CORRISPONDENZA FRA CONTENUTI DEL BILANCIO SOCIALE 2007 E STANDARD DI RENDICONTAZIONE DI RIFERIMENTO.</b></p>
		<p><b>MODELLI QUESTIONARI USATI PER LE RILEVAZIONI.</b></p>