



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

---

## Linee operative per la formazione

### Sommario

1. Premessa .....	2
2. Piano formazione per l'anno 2017 .....	2
3. Piano formazione per l'anno 2018 .....	4
4. Piano formazione per l'anno 2019 .....	9



## Piano triennale per la formazione del Personale Tecnico-Amministrativo 2017-2019

### 1. Premessa

Le linee operative della formazione definiscono la pianificazione delle specifiche attività formative che l'Amministrazione prevede di attuare nell'anno di riferimento.

Il presente documento rappresenta uno strumento operativo per la realizzazione del catalogo dei corsi a cui potrà accedere il Personale Tecnico e Amministrativo di Unife e potrà essere aggiornato annualmente.

### 2. Piano formazione per l'anno 2017

Riferimento alla linee strategiche sulla formazione		Ambito	Contenuti (Aree Tematiche)	Destinatari (Tipologia)	Modalità	Previsione costi €
[Form. Amm]		Direzionale	Formazione continua dei responsabili	Responsabili Area, Ripartizione, Uffici	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Giuridico-Normativo	Accesso agli atti	Tutto il PTA su richiesta	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Giuridico-Normativo	Gare e codice dei contratti	Segreterie Amministrative di Dipartimento	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Economico-Finanziario	Acquisto di beni e servizi	Segreterie Amministrative di Dipartimento	Formatore interno	€ 12.40/h
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Chimico Medio	Tutto il PTA esposto a rischio chimico medio	Formatore interno	€ 12.40/h
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Biologico Medio	Tutto il PTA esposto a rischio biologico medio	Formatore interno	€ 12.40/h
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Nuovi addetti antincendio	Addetti antincendio	Formatore esterno	€ 2.500 (budget sicurezza)



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

---

[Fom. OBBL]		Trasparenza	Giornata della Trasparenza	Capi Ufficio, Capi ripartizione, sad	Formatore esterno	€ 300
[Form. Amm]		Comunicazione	Formazione su comunicazione attraverso i social	Personale individuato dall'ufficio comunicazione	Formatore esterno	In attesa di quotazione
[Fom. OBBL]		Informatica	Corso sull'accessibilità dei documenti elettronici	Personale individuato dai responsabili	Formatore Interno	€ 12.40/h
[Fom. OBBL]		Metodologie valutazione performance	Formazione su valutazione individuale	Tutto il PTA	Formatore esterno	1.440€
[Form. Amm]		Informatica	Formazione per utilizzo di U-Budget	Segreterie Amministrative di Dipartimento PTA Responsabile di Unità Organizzative	Formatore Interno/esterno	Compreso nel pacchetto di acquisto dell'applicativo
[Form. Amm]		Informatica	Formazione per utilizzo di Missioni Web	Tutto PTA sede centrale	Formatore Interno/esterno	Compreso nel pacchetto di acquisto dell'applicativo



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

**3. Piano formazione per l'anno 2018**

<b>Riferimento alla linee strategiche sulla formazione</b>	<b>Ambito</b>	<b>Contenuti (Aree Tematiche)</b>	<b>Destinatari (Tipologia)</b>	<b>Modalità</b>	<b>Previsione costi €</b>
[Form. PTA]	Informatica	ESSE3	PTA che utilizza applicativo ESSE3	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	Informatica	Cloud computing	Tutto il PTA	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	Informatica	Digitalizzazione di ateneo	Tutto il PTA	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. Amm]	Informatica	Formazione comunicazione sul portale	Tutto il PTA redattore	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]	Informatica	U-GOV Contabilità	PTA che utilizza applicativo U-GOV contabilità	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	Informatica	U-GOV Didattica	PTA che utilizza applicativo U-GOV Didattica	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	Informatica	U-GOV PJ	PTA che utilizza applicativo U-GOV PJ	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]	Informatica	Excel Base	Tutto il PTA	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	Informatica	Word	Tutto il PTA	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. Amm]	Direzione	Conservazione Digitale	Responsabili Area, Ripartizione, Uffici	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	Lingue	Inglese avanzato	PTA la cui attività prevede un	Formatore esterno	Da definire



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

				uso corrente della lingua inglese		
[Form. PTA]		Lingue	Spagnolo avanzato	PTA la cui attività prevede un uso corrente della lingua spagnola	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Giuridico-Normativo	Procedimento amministrativo	Tutto il PTA	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Giuridico-Normativo	Gestione dei Dipartimenti	Segreterie Amministrative di Dipartimento	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]		Biblioteconomico	Diritto d'autore in ambiente digitale	Personale Bibliotecario	Formatore esterno	
[Form. PTA]		Biblioteconomico	Catalogazione	Personale Bibliotecario	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Bio+Scitec+Attrezzature complesse	Biostatistica	Personale Tecnico	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]		Bio+Scitec+Attrezzature complesse	Progetti per finanziamenti europei	Personale Tecnico Segreterie Amministrative di Dipartimento Area Ricerca e III Missione	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]		Economico-Finanziario	Gestione e rendicontazione progetti di ricerca	Personale Tecnico Segreterie Amministrative di Dipartimento Area Ricerca e III Missione Area Economico-Finanziaria	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]		Economico-Finanziario	Contabilità economico-patrimoniale	Segreterie Amministrative di Dipartimento Area Economico-Finanziaria	Formatore interno	€ 12.40/h



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

[Form. PTA]		Economico-Finanziario	Aggiornamento in materia fiscale	Segreterie Amministrative di Dipartimento Area Economico-Finanziaria	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Economico-Finanziario	Controllo di gestione	Tutti i responsabili di Struttura Amministrativa	Formatore interno	€ 12.40/h
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Formazione generale e specifica rischio basso	Tutto il PTA	e-learning	
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Sicurezza Cantieri	PTA soggetto al rischio specifico	Docente Unife	Da definire
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Chimico Alto	PTA soggetto al rischio specifico	Formatore esterno (serve docente abilitato)	Da definire
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Biologico Alto (comprende bio-sanitario)	PTA soggetto al rischio specifico	Formatore esterno (serve docente abilitato)	Da definire
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Radiologico di base	PTA soggetto al rischio specifico	e-learning	
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Rischio Radiologico avanzato	PTA soggetto al rischio specifico	Formatore Interno	€ 12.40/h
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Retraining antincendio	PTA squadre antincendio	Formatore esterno	3 edizioni nel 2018 (circa 2.400€)



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

[Fom. OBBL]		Sicurezza	Retraining primo soccorso	PTA squadre primo soccorso	Formatore esterno	4 edizioni 2017 (27€/persona = 1.800€)
[Fom. OBBL]		Trasparenza	Trasparenza: formazione continua	Tutto il PA	Formatore esterno	Da definire
[Fom. OBBL]		Prevenzione alla corruzione	Prevenzione alla corruzione: formazione continua	Tutto il PA	Formatore esterno	Da definire
[Form. Svilorg]		Piani formativi individuali	i contenuti sono definiti nelle singole schede e personalizzati	Personale adibito a nuove attività a seguito di sviluppo organizzativo	Tutor	Da definire
[Form. Amm]		Contabilità	Regolamento di contabilità	Tutto il PA	Formazione interna	€ 12.40/h
[Form. Amm]		Contrattazione integrativa	Contrattazione integrativa	Responsabili di Unità Organizzativa	Formazione interna	€ 12.40/h
[Form. Amm]		Informatica	U-GOV Formazione (costruzione catalogo e progettazione corsi)	Ufficio Ascolto, Benessere e Sviluppo Organizzativo e Formazione	Esterna	Da definire
[Form. Amm]		Informatica	U-GOV Formazione (Utilizzo dell'applicativo)	Tutto il PTA	e-learning	Da definire



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

---

[Form. PTA]		Informatica	Titulus (Utilizzo dell'applicativo)	Tutto il PTA abilitato all'uso di Titulus	Formatore interno + e-learning	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Lingue	Inglese di Base	PTA che svolge attività che prevedono conoscenza della lingua inglese	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Giuridico- Normativo	Privacy	Tutto il PTA	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Comunicazione	Gestione dei conflitti e dello stress. Relazione con il responsabile	Tutto il PA	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Comunicazione	Comunicazione interna/esterna Comunicazione efficace e tecniche di ascolto	Tutto il PTA	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]		Economico- Finanziario	Aggiornamento in materia fiscale	Segreterie Amministrative di Dipartimento	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Economico- Finanziario	Gestione budget	Responsabili delle unità organizzative	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	[Form. Amm]		Procedure accreditamento delle sedi e dei corsi di studio	PTA coinvolto nelle procedure del Sistema AVA	Formatore esterno	€ 8.500



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

4. Piano formazione per l'anno 2019

Riferimento alla linee strategiche sulla formazione		Ambito	Contenuti (Aree Tematiche)	Destinatari (Tipologia)	Modalità	Previsione costi €
[Form. PTA]		Informatica	Gestione del sito web	Tutto il PTA redattore	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Informatica	Excel Avanzato	Tutto il PTA	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Informatica	Excel Specialistico	Tutto il PTA	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Biblioteconomico	Biblioteca digitale	Personale Bibliotecario	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]		Biblioteconomico	Periodici elettronici e banche dati	Personale Bibliotecario	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Comunicazione	Parlare in pubblico e preparare una comunicazione efficace	Tutto il PTA	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]		Biblioteconomico	Information literacy	Personale Bibliotecario	Da definire	Da definire
[Form. PTA]		Biblioteconomico	EDS	Personale Bibliotecario	Da definire	Da definire



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

[Form. PTA]		Bio+Scitec+Attrezzature complesse	Trasporto e processamento campioni	Personale Tecnico	Formatore esterno	Da definire
[Form. Amm]		Formazione sui processi		Responsabili di Unità Organizzativa	Formatore esterno	
[Form. PTA]		Lingue	Spagnolo di base	PTA che svolge attività che prevedono conoscenza della lingua spagnola	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Comunicazione	Problem Solving	Tutto il PTA	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Comunicazione	Project management e lavoro in team	Tutto il PTA	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]	[Form. Amm]	Comunicazione	Lavorare in team	Tutto il PTA	Formatore esterno	Da definire
[Form. PTA]		Lingue	Tedesco di base	PTA la cui attività prevede un uso corrente della lingua tedesca	Formatore interno	€ 12.40/h
[Form. PTA]		Lingue	Francese	PTA la cui attività prevede un uso corrente della lingua francese	Formatore esterno	Da definire



**Piano triennale per la formazione del  
Personale Tecnico-Amministrativo  
2017-2019**

---

[Form. Amm]		Partecipate	Partecipazioni universitarie	Da definire	Da definire	Da definire
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Retraining primo soccorso	PTA squadre primo soccorso	Formatore esterno	4 edizioni (27€/persona = 1.800€)
[Fom. OBBL]		Sicurezza	Retraining BLS	PTA squadre primo soccorso	Formatore esterno	8 edizioni nel 2017 (circa 27€/persona =2.000€)