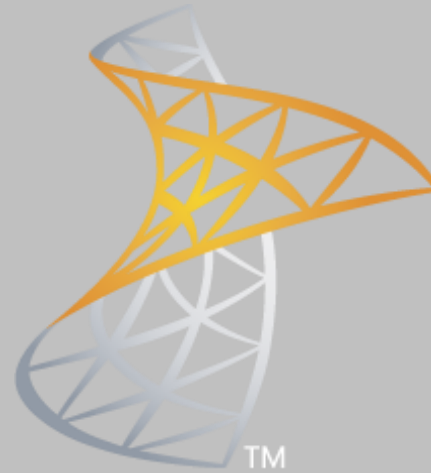




Lync

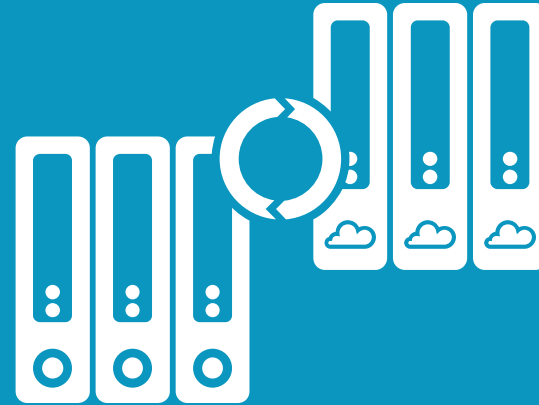
Microsoft®

Tamara Zancan
UC PM
Massimo Asuni
TSP UC

Microsoft Business productivity



La migliore esperienza attraverso
PC, tablet, smartphone e browser



Flessibilità di scelta

UNIFIED
COMMUNICATIONS

COLLABORATION

ENTERPRISE
CONTENT
MANAGEMENT

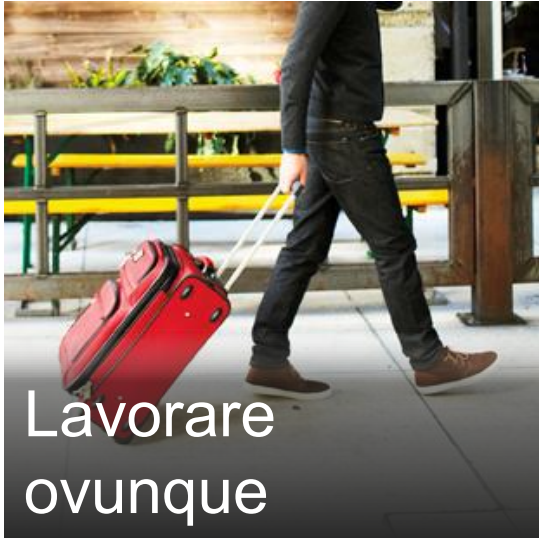
BUSINESS
INTELLIGENCE

ENTERPRISE
SEARCH

Microsoft Unified Communications



Lync i benefici per le aziende



Lavorare ovunque

Migliore produttività degli utenti mobili

Comunicazione in tempo reale con i colleghi, clienti, partner da qualunque luogo



Condividere le esperienze

Nuovi modi per collaborare con voce e video usando un unico client

Condividere idee, gruppi di lavoro sincronizzati

Riduzione costi delle video conferenze, della telefonia e dei viaggi

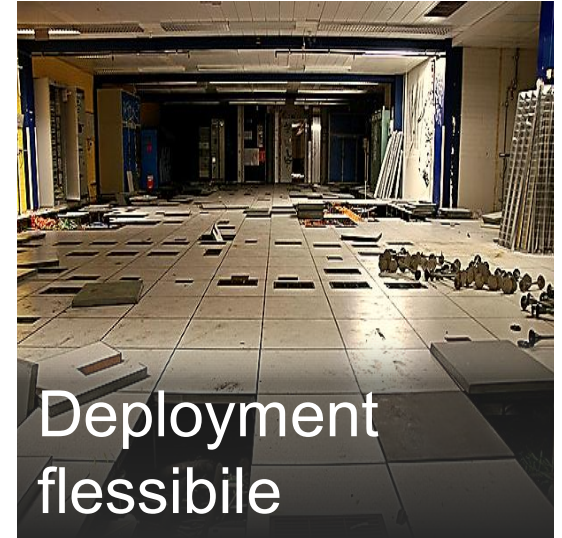


Gestione semplificata

Riduzione costi attraverso la semplificazione e il consolidamento

Gestione con i più comuni e familiari strumenti

Riduzione dei costi totali di gestione con un'infrastruttura integrata e condivisa



Deployment flessibile

Adozione rapida dei servizi online

Ridurre i costi operativi e di organizzazione IT

Consente un percorso di comunicazione unificata

Lync i vantaggi riscontrati dai clienti

Riduzione
costi

Riduzione costi attraverso
comunicazioni integrate

Adozione
rapida

Adozione rapida
grazie alla facilità d'uso

Semplice
deployment

**Semplice
Deployment**
grazie a interoperabilità
ed estendibilità



Lync – la nostra esperienza

UC ha generato risparmi >\$215 milioni annui



Analisi Forrester: impatto della UC su Microsoft

- E-mail, instant messaging, presence e conferencing: 166,000 users
- Voce: 90,000 users
- Unified Messaging: 90,000 users

Riduzione Costi	
Audio Conf	95% reduction (\$8 million)
IT Infrastructure	\$22 reduction/office move (\$1 million)
Costi trasferta	10% reduction in trips/employee (\$92 million)
Maggiore produttività	
Migliore produttività	28 min saved/gg/impiegato (\$86 milioni)
Efficace ciclo di vendita	6.5% aumento offerte (\$11 milioni)
Emissione CO2	100 million miglia in voli aerei (17,000 metric tons)

Unified Communications: impatto sul Business

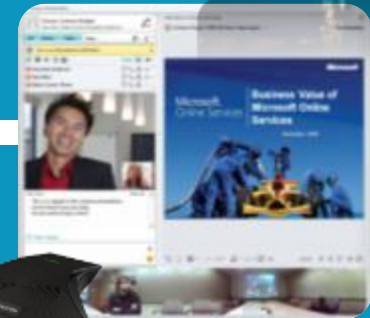
» Riduzione spese di viaggio -> A/V/W conferencing

Risparmio
10–30%



» Riduzione audio conferencing e telefonia -> VoIP

Risparmio
30–60%



» Riduzione costi -> sostituzione PBX

Risparmio
40–70%



» Migliore produttività e Conclusione più rapida dei progetti

» Riduzione ciclo di vendita e risoluzione tempestiva delle richieste dei clienti



Lync collega le persone in nuovi modi

Riduzione
costi

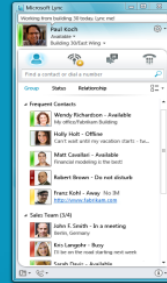
Comunicazioni
integrate

Adozione
rapida

Facilità di
Utilizzo

Facile
deploymen
t

Interoperabilità
Estendibilità



Audio, video, e
web
conferencing

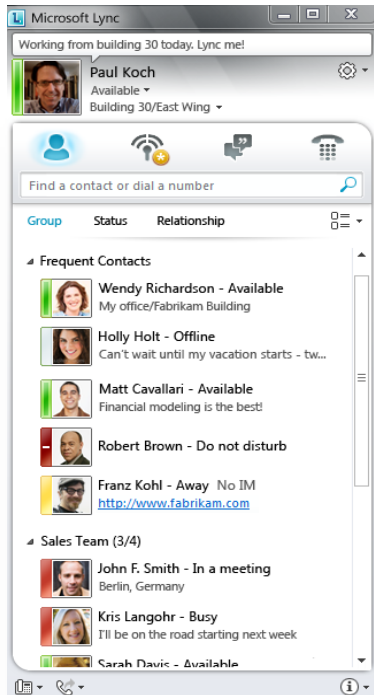


Presenza e
messaggistica
istantanea

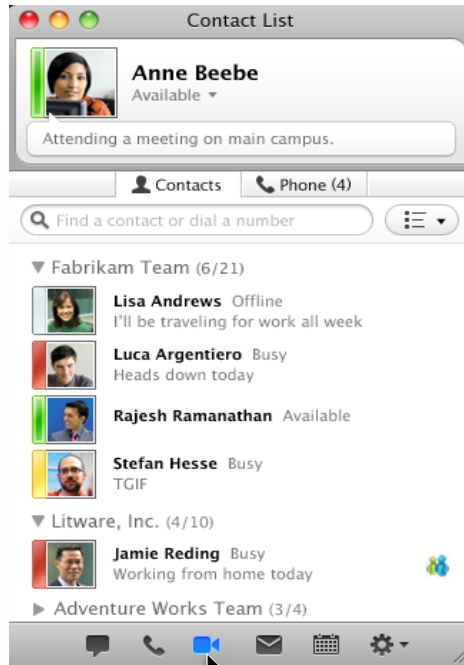


Enterprise
Voice e
Telefonia

Lync: Piattaforme e Dispositivi



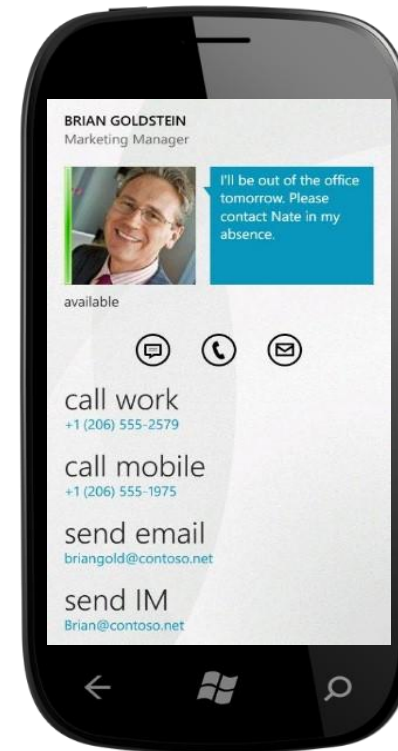
PC



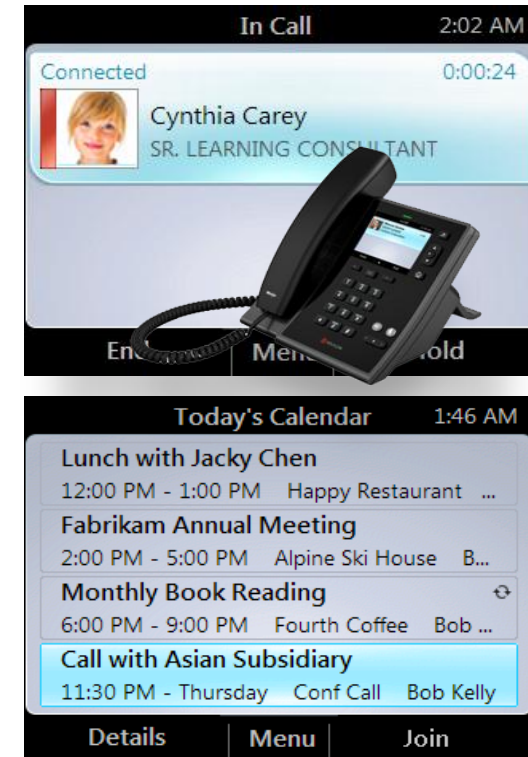
Mac



Browser



Mobile



Telefoni

Servizi Conferencing a portata di tutti

Con diversi dispositivi



Microsoft Lync™ 2010 e webcam



Sistemi conferencing già esistenti con funzionalità audio/video (A/V)



Telepresence e room systems

Ovunque ti trovi



Interno all'organizzazione



Utenti mobili



Clienti/partners

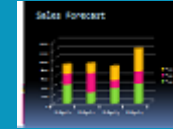


Tele lavoro

Fuori il firewall

Con diverse modalità

Web Conferencing



Video Conferencing

- Telepresence systems
- Extending A/V-enabled rooms
- Desktop con webcam



Audio Conferencing



Lync Dispositivi

IP
Phones



USB Audio
& Video
Devices



AASTRA

Jabra

SENNHEISER

Logitech

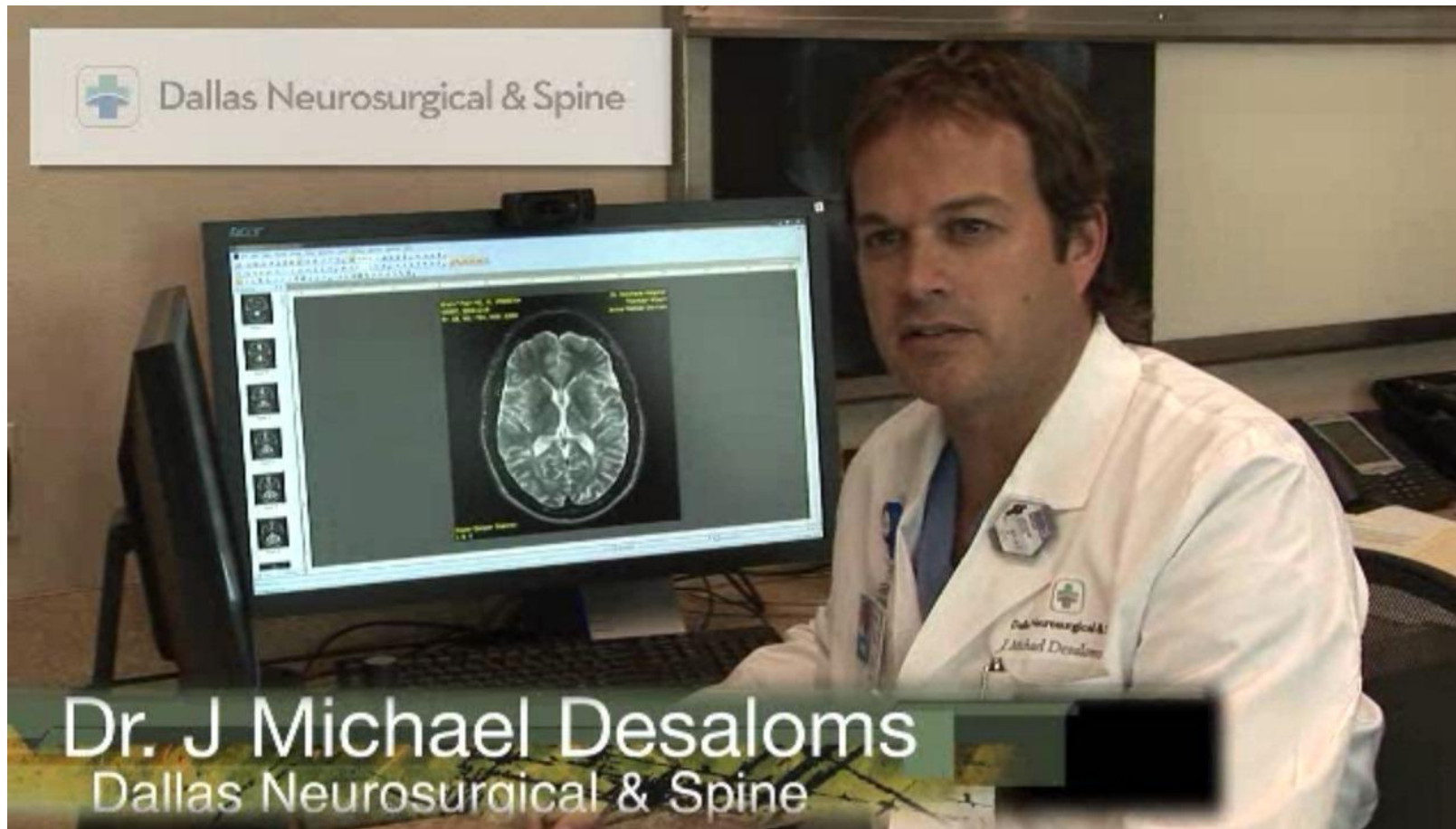
Microsoft
Hardware
for Business

plantronics

POLYCOM

snom
VoIP phones

Integrazione con applicazioni core



Dr. J Michael Desaloms
Dallas Neurosurgical & Spine

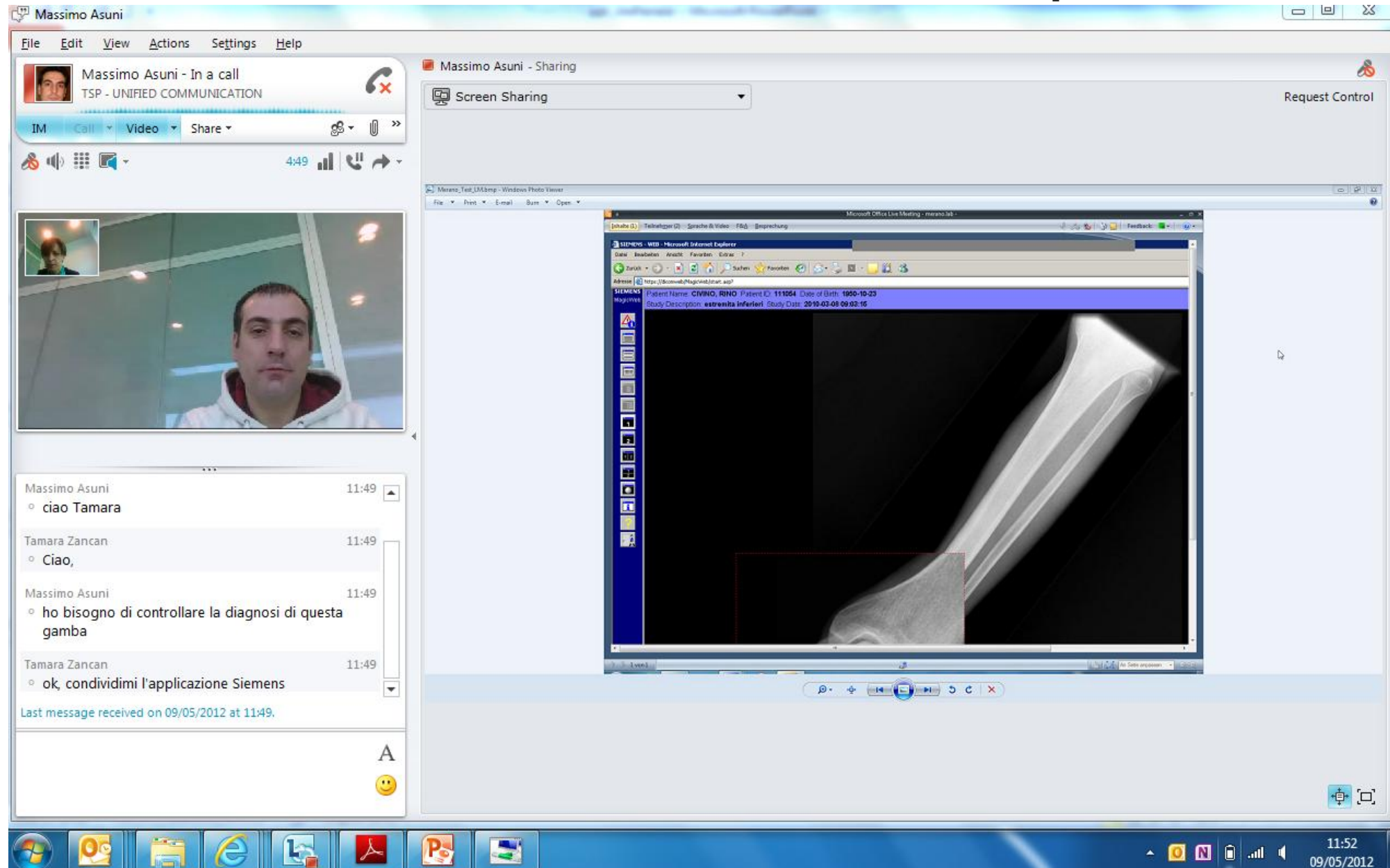
Video conferencing to connect experts

“extend
boundaries”

“The Microsoft Lync Online software has allowed us to significantly extend the boundaries of our practice.”

—Dr. J Michael Desaloms,
Dallas Neurosurgical and Spine

Lync: scenario di utilizzo reale in campo medico



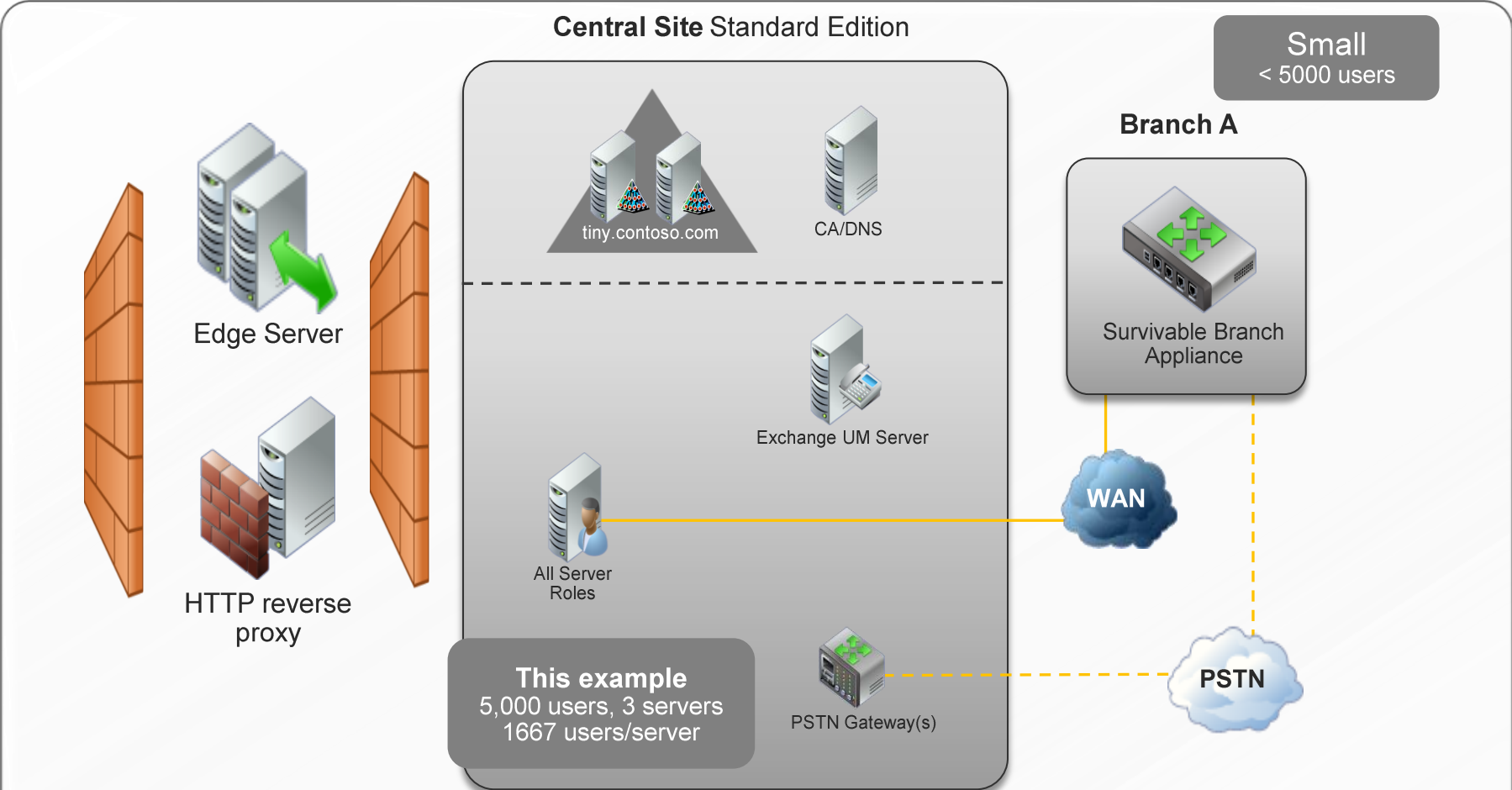
Lync: Voce – referenze



thank you

Grazie

Reference Topologies



Small		Standard Edition central site	Branch through Edge
Small with Branches	250-5,000	Standard Edition central site	Single branch, with SBA
Small with Failover		Two Standard Editions - "Paired" Standard Edition to support inexpensive failover	Any

PBX Interoperability

For Customers Not Ready to Replace PBX

- **VOICE**
 - Lync Server 2010 voice networks with any PBX
 - Direct SIP for signaling
 - G.711 and other standard codecs
- **CONFERENCING**
 - Lync Server 2010 conferencing connects to any PBX
 - Direct SIP for signaling
 - G.711 and other standard codecs
- **PRESENCE**
 - Lync Server 2010 presence is available to any PBX
 - SIP verbs to get and set presence

